

# プライバシーポリシー

## プライバシーポリシー

当ウェブサイト <https://hospitality.rugbyworldcup.com/>（以下「当社サイト」といいます。）は、STH Japan 株式会社（以下「当社」といいます。）が運営しています。

当社はおお客様のプライバシー保護に尽力しています。このプライバシーポリシーには以下に関する重要な情報が記載されているため、内容を注意深くお読みくださいますようお願い申し上げます。

- お客様に関して当社が収集する個人情報
- 当社がおお客様の個人情報を利用する目的
- お客様の個人情報の共有先

お客様は、当社サイトを訪問することにより、プライバシーポリシーに記載の行為を承諾し、またこれに同意します。

## 1. 当社について

1.1 STH Japan 株式会社は、日本法に基づき設立された会社であり、登記上の事務所および主たる事業所を日本国 160-0013 東京都新宿区霞ヶ丘町 4-1 8F に有します。

1.2 当社は、お客様が提出する個人情報または当社サイトを通じて当社がお客様から収集する個人情報に関するデータ管理者です。

1.3 欧州経済領域（EEA）に拠点を置くユーザーに対しては、英国の Sports Travel and Hospitality Limited が同領域における当社の代表者です。なお、登記住所は One Southampton Row, London, WC1B 5HA に、主たる事業所を Avalon House, 72 Lower Mortlake Road, Richmond, United Kingdom, TW9 2JY です。

## 2. 当社がお客様から収集する情報

当社は、お客様に関する以下の個人情報を収集および処理します。

**2.1 お客様が当社に提供する個人情報** 当社サイト上のフォームに入力することにより、または電話、Eメールその他の方法で当社に連絡することにより、お客様が当社に提供するお客様に関する個人情報です。例えば、お客様が当社サイトのお問い合わせまたは登録のページでご自身の情報を提出する場合には、お名前およびご連絡先等のご自身に関する一定の個人情報を提供するように求められ、当社がこの情報を収集し、保持します。また、お客様が当社のメールマガジンおよびニュースへのご登録を選択される場合、ご連絡先だけでなく、ご希望に関する情報もご提供いただく場合があります。

**2.2 お客様に関して当社が収集する個人情報** 当社サイトでは一時クッキーを使用します。多くのウェブサイトは、オンラインのトラフィックフローを追跡するため、ユーザーがウェブサイトを訪問する度にクッキーを使用します。クッキーとは少量のデータで、ウェブサイトのコンピュータからお客様のコンピュータブラウザに送信される一意の識別子を含むことが多く、お客様のデバイスのハードドライブに一時的に保存されます。クッキーにより提供される情報は、当社が当社サイトの訪問者の特徴を分析し、ユーザー体験を向上するために役立てることができます。

詳しくは、当社のクッキー・ポリシーをご覧ください。

**2.3 他の情報源から当社が受領する個人情報** 当社は、他の情報源からお客様の個人情報を入手する場合があります。例えば、お客様が当社または当社のグループ会社のいずれかのウェブサイトに個人情報を提出した場合、当社はそのウェブサイトからお客様に関する情報を入手し、それを当社サイト経由でお客様が提出する個人情報と統合する場合があります。また、当社は、決済サービスプロバイダ、信用照会機関、リストブローカー、アドネットワーク等の第三者と協力し、これら第三者からお客様の個人情報を受け取り、それをお客様が当社に提供する個人情報と統合する場合があります。当社は収集したこれらの情報を、プライバシーポリシーに従って利用します。

**2.4 お客様が、ご自身が購入した商品のゲストについての個人情報等、他者に関する個人情報を当社に提出する場合は、必ず事前にその他者の同意を得なければなりません。** 当社はその情報を、プライバシーポリシーに従って利用します。

2.5 データ保護に関する日本の適用法に基づき、当社は、他の情報源から受け取る個人情報の記録を義務付けられています。当社はこれらの他の情報源に対し、このような個人情報の入手方法について問い合わせる場合があります。その記録は、適用法に従って当社が保持します。したがって、当社の手続の一環として、お客様が他者に関する個人情報を当社に提出するときは、当社からお客様にいくつか質問させていただく場合があります。

## 3. 個人情報の利用

3.1 お客様が当社に提供する個人情報 当社はこの情報を、以下の目的で利用します。

- (a) お客様がご要望した情報、商品およびサービスをお客様に提供する。
- (b) お客様と当社の間で締結したあらゆる契約から生じる当社の義務を遂行する。
- (c) お客様が購入したことがあるか問い合わせたことがある物品およびサービスに類似した、当社が提供するその他の物品およびサービスに関する情報をお客様に提供する。
- (d) 当社がお客様またはお客様の会社と有する関係を管理する。
- (e) 当社のサービスの変更についてお客様に通知する。
- (f) マーケティング活動を展開し、実行する（詳しくは下記のマーケティングに関する項をご覧ください。）。
- (g) 当社およびその他の組織が提供する商品およびサービスの、当社の顧客による利用方法を調査する。
- (h) 当社のブランド、商品およびサービスを開発し、管理する。
- (i) 当社および当社の顧客にサービスを提供する他企業と当社が協力する方法を管理する。
- (j) 詐欺行為およびその他の犯罪行為を検出、調査および報告し、これらの行為の防止に努める。
- (k) 当社に適用される法律および規程に従う。
- (l) 苦情に対応し、その解決に努める。
- (m) 合意または契約に定められた当社の権利を行使する。
- (n) 効率的かつ適切な方法で当社の事業を運営する。

上記にあるお客様の個人情報の利用の一部に関して、当社が第三者にお客様の個人情報を開示する場合があります。当社の利用の一環としてお客様の個人情報がどのように第三者に開示される可能性があるかについて、詳しくは第4条をご覧ください。

**3.2 お客様に関して当社が収集する個人情報** 当社は、お客様に関して当社が収集する個人情報を、以下の一部または全部を目的として利用する場合があります。

- (a) 当社サイトおよび当社の事業運営を管理すること。
- (b) お客様にとって可能な限り最良の形で当社サイトを提示できるよう、当社サイトを改良すること。
- (c) 当社サイトの安全性とセキュリティを維持する当社の努力の一環として。
- (d) 当社サイトのユーザーの関心対象となりうる商品およびサービスについて、ユーザーに提案および推奨すること。

**3.3 他の情報源から当社が受け取る個人情報** 当社はこの情報を、お客様が当社に提供する情報およびお客様に関して当社が収集する情報と統合する場合があります。当社は、他の情報源から当社が受け取る個人情報および統合した情報を、（当社が受領する情報の種類に応じて）上記の目的のために利用します。

**3.4 マーケティング** お客様が当社からニュースおよび情報を受け取るために登録する際、または当社サイトを利用する際、当社は、お客様に関して当社が保有している情報に基づきプロフィールを作成するために、お客様の個人情報を利用します。これは、お客様に関する情報が正確であることを確保することにおける、当社の正当な目的上必要なものです。お客様に最高の体験を提供し、カスタマイズされたマーケティングメッセージおよびメールマガジンをお届けするために、当社はおお客様のご希望に基づきお客様のプロフィールを作成します。これは、当社がおお客様に対してカスタマイズされた体験と最適な商品を提供することを確保することにおける、当社の正当な目的上必要なものです。

お客様が、当社によるマーケティングメッセージ（Eメール、SMS、ソーシャルメディア、画面上のメッセージ/プッシュ通知によるものを含みます。）の送付について同意した場合、または、お客様の同意を得ることなく当社がそのようなメッセージを送付することが法により許可されている場合、当社は、当社の商品またはサービス、イベントおよび販売促進に関するカスタマイズされたマーケティングメッセージをお客様に送付するために、お客様が当社に提供した情報を利用します。

## 4. お客様の個人情報の開示

4.1 当社はお客様の情報を、スポーツ関係の権利所有者およびその他の者と共有する場合があります。

当社サイトではラグビーワールドカップ 2019 の公式ホスピタリティーパッケージを提供しているため、当社は、お客様の個人情報を、お客様の購入に関連する大会の主催者または会場運営者と共有することを義務付けられる場合があります。

お客様の個人情報は、当社およびこれら第三者により、以下の目的で利用されます。

- (a) お客様ご希望の大会およびホスピタリティーパッケージの双方またはいずれかのチケットの管理および割り当て。
- (b) 犯罪行為の防止およびサポーターの安全確保
- (c) 無許可のチケット転売の規制
- (d) 将来の大会における顧客体験の開発・改良に必要な市場調査および分析

上記の目的を実行するために、お客様の個人データが第三者クラウドプラットフォームプロバイダ等、一部の IT プロバイダと共有される場合があります。

お客様のご予約を完了するために必要な場合、当社またはこれら他者からお客様に直接ご連絡することがあります。

上記の目的を実行するにあたり、当社または当社の第三者パートナーが、欧州経済領域または日本のデータ保護法と同程度の保護を規定するデータ保護法を有さない可能性のある国へお客様の個人データを移転しなければならない場合があります。そのような移転が発生する場合、当社は、お客様の地域の該当するデータ保護規制機関により承認された（またはそのデータ保護規制機関が規定するガイドラインに従う）契約による約束を締結することにより、お客様の個人データが保護されていることを確実にするものとします。

4.2 また、当社は、通常の業務過程および処理の目的において、お客様の個人情報を以下の者の職員と共有する場合があります。

- (a) 当社のグループ会社の構成者（つまり、当社の子会社、当社の究極持株会社およびその子会社をいいます。）。
- (b) 以下を含む、当社が選ぶその他の第三者。
  - i. 当社がサプライヤーおよび下請業者またはお客様との間で締結する

契約の履行のために、個人情報を開示する必要がある該当するサプライヤーおよび下請業者（これには、決済サービスプロバイダ、サービス請負業者およびマーケティング実践パートナーが含まれる場合があります。）または当社に代わりデータ処理を引き受けるその他のあらゆるデータ処理者。

- ii. 当社サイトの改良および最適化において当社を支援する、アナリティクスおよび検索エンジンプロバイダ。
- iii. 信用照会機関（お客様と契約を締結するための当社の条件となっている場合に、お客様のクレジットスコア（信用偏差値）にアクセスするため。）。

4.3 また、当社は、お客様の個人情報を以下の者のいずれかに開示する場合があります。

- (a) STH Japan株式会社の株式もしくは事業の買主もしくは見込み買主、または当社サイトの買主（いずれの場合においても、買主は、当社がお客様の個人情報を利用する権利を有する目的と同じ目的で、その情報を利用する権利を有します。）。
- (b) 利用規約または当社の供給条件を執行または適用するために必要な第三者。
- (c) 当社が選ぶ広告主、アドネットワークおよびその他の第三者。
- (d) STH Japan株式会社、当社の顧客またはその他の者の権利、財産または安全を保護するために必要な第三者。これには、詐欺対策および信用リスク削減の目的で他の企業および組織と情報を交換することも含まれます。

4.4 プライバシーポリシーに明示的な定めがない限り、または法による別段の要求もしくは許可がない限り、当社は、お客様が当社に提供する個人情報のいずれも、お客様の同意を得ることなく共有、売却または配布することはありません。

## 5. 個人情報の保管

5.1 当社は、ユーザーの所在地にかかわらず、個人情報を収集しますが、当社サイトのサーバーは日本に所在しています。そのためお客様が他国にお住まいの場合、当社が収集する個人情報はその国から日本へ移転され、お客様が居住する国の法律ではなく日本のデータ保護法に従うこととなります。

5.2 当社は、当社の管理下にあるお客様の個人情報のセキュリティを維持するため、安全対策を講じます。残念ながら、インターネット経由で送信される情報の安全を完全に確保することはできず、当社は、当社サイトに送信されるお客様のデータのセキュリティを完全に保証することはできません。とりわけ、インターネット経由で当社へデータを送信する場合はすべて、お客様ご自身の責任により行っていただくこととなります。

5.3 当社サイトには随時、当社のパートナーネットワーク、広告主および関連会社のウェブサイトへのリンクが掲載されることがあります。お客様がこのような外部ウェブサイトのいずれかへのリンクをたどる場合、それらのウェブサイトにはそれぞれのプライバシーポリシーがあること、および、当社はそれらのプライバシーポリシーについていかなる責任または賠償責任も負わないことにご留意ください。

該当する外部ウェブサイトに個人情報を提出する前に、それぞれのプライバシーポリシーをご確認ください。

5.4 当社はおお客様の個人情報を、関連する活動に必要な期間中、またはお客様が当社との間で保持している関連する契約が定める期間中、当社のシステム上で保持します。当社とおお客様の間の接触が 3 年以上ない場合、お客様のアカウントが休止状態に分類されるか、当社のデータ保持方針に沿ってお客様の個人情報が削除されることがあります。削除前に当社から Eメールでお知らせいたしますので、定期的に受信トレイをご覧ください。この件に関する当社からの Eメールが届いているかどうかご確認ください。

## 6. お客様の権利

当社は、適用法に基づくお客様の権利を確実に保護することに努めています。次の表は、第8条または別途に記載の連絡先にご連絡いただくことによりお客様が行使することのできる、さまざまな権利を要約したものです。

<b>アクセス（開示、訂正、追加または削除）権</b>	<p>お客様は、ご自身の個人情報にアクセスすることを要求できます。また、不正確な個人情報の訂正を要求すること、または不完全な個人情報を完全にしよう要求することもできます。</p> <p>お客様は、個人情報の情報源について、あらゆる利用可能な情報を要求できます。また、当社が処理しているお客様の個人情報の写しを要求することもできます。</p>
<b>当社の利用目的の通知を要求する権利</b>	<p>お客様は、当社によるお客様から収集した個人情報の利用方法について、通知を要求できます。</p>
<b>忘れられる権利</b>	<p>お客様は忘れられる権利によって、以下のいずれかの場合にご自身の個人情報の消去を要求する権利を有します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) 収集または処理の目的において、個人情報のデータが必要でなくなった場合。</li><li>(ii) お客様がご自身の同意を取り消すことにした場合。</li><li>(iii) お客様が、技術仕様に基づいた自動処理に異議を申し立てる場合。</li><li>(iv) お客様の個人情報が違法に処理または収集された場合。</li><li>(v) お客様の個人情報を消去する法的義務が存在する場合。</li><li>(vi) 適用法の遵守を確保するために消去が義務付けられている場合。</li></ul>
<b>処理を制限する権利</b>	<p>以下のいずれかの場合、お客様は処理の制限を要求することができます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) お客様が個人情報の正確性に異議を唱える場合。</li><li>(ii) お客様の個人情報が違法に処理または収集された場合。</li><li>(iii) 当社が、処理の目的で個人情報を必要としなくなった場合。</li></ul>

	(iv) 正当な理由から、お客様が処理に異議を申し立てた場合。
第三者への開示を制限する権利	以下のいずれかの場合、お客様は、第三者に対するご自身の個人情報の開示制限を要求することができます。 (i) お客様がご自身の同意を取り消すことにした場合。 (ii) お客様の個人情報が違法に開示された場合。
データの可搬性の権利	お客様は、該当する場合、お客様が当社に提供したご自身の個人情報の可搬性（構造化され、一般的に利用され、機械により読み取り可能な形式とします。）を要求でき、また、お客様は当社が妨げることなくこのデータを別の管理者に送信する権利を有します。ただし、以下の条件が両方とも満たされる場合に限りです。 (a) お客様の個人情報の処理が同意または契約に基づいている場合。 (b) 処理が自動手段によって行われている場合。  また、お客様は、ご自身の個人情報をご自身が選んだ第三者に直接送信（技術的に実行可能な場合）するよう要求できます。
ダイレクトマーケティング目的での処理に異議を申し立てる権利	お客様は、ご自身の個人情報の処理（特に、プロファイリングまたはマーケティングメッセージ）に異議を申し立てることができます。当社がお客様の同意に基づいてお客様の個人情報を処理する場合、お客様はご自身の同意をいつでも取り消すことができます。
自動判断の対象とならない権利	お客様は、ご自身に対して法律上の影響を生じさせるか、同様に重大な影響を与える、自動処理のみに基づく判断（プロファイリングを含みます。）の対象とならない権利を有します。
管轄監督機関に苦情を申し立てる権利	お客様は、当社に対するプライバシー関連の苦情がおありの場合、 <a href="mailto:privacy@sthjapan.com">privacy@sthjapan.com</a> までEメールにて苦情を申し立てることができます。  当社の回答にご満足いただけない場合、管轄監督機関または管轄裁判所にご連絡いただくことで、さらなる手段を求めることができます。特に、当社の主要監督機関である日本の個人情報保護委員

	会（「PPC」 <a href="http://www.ppc.go.jp/en">www.ppc.go.jp/en</a> ）にご連絡いただけます。
--	---

## 7. 当社のプライバシーポリシーの変更

当社は、プライバシーポリシーを随時変更する権利を留保します。当社のプライバシーポリシーに変更があった場合、その変更を当社サイトで公表し、必要に応じてEメールにて通知いたします。

## 8. お問い合わせ

個人情報に関する要求またはこのプライバシーポリシーに関するその他のご質問については、Eメール（[privacy@sthjapan.com](mailto:privacy@sthjapan.com)宛て）または郵便（上記第1条に記載の当社の住所宛て）にて、当社までご連絡ください。

2018年5月版