

施行日：平成29年11月2日

プライバシー・ポリシー

STH Japan 株式会社（以下「当社」といいます。）は、<https://hospitality.rugbyworldcup.com/>（以下「本サイト」といいます。）でお客様からお預かりした個人情報を、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）および関係諸法令を遵守の上、厳格に管理するとともに、プライバシー・ポリシー（以下「本プライバシー・ポリシー」といいます。）を以下の通り定め、個人情報の適切な取扱いに努めます。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法に規定されるとおり、生存する個人に関する情報であって、（1）当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画もしくは電磁的記録で作られる記録をいう）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）または（2）個人識別符号が含まれるものをいいます。

当社が収集する個人情報およびその他の情報には、連絡先の詳細、お客様の嗜好に関する情報、支払い情報、食事に関する制限、IP アドレス、位置情報、ブラウザのタイプ、本サイト訪問のきっかけとなった情報源、本サイトの滞在時間および閲覧ページ数が含まれます。

2. 個人情報の収集

当社は、個人情報保護法を遵守し適正かつ公正な手段により個人情報を収集します。個人情報を直接、書面またはウェブで取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示します。

なお、当社に対して個人情報のご提供に同意して頂けない場合または個人情報のご提供への同意を後日撤回される場合には、当社が提供するサービスの一部をご利用頂けない場合があります。

お客様が当社へ他者の情報を提出する場合は、必ず本人の同意をあらかじめ得なければなりません。当社は、当該情報を本プライバシー・ポリシーに従い利用します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的の範囲内で、個人情報を取り扱います。

(1) 個人情報の利用目的

- ・ 本サイトの効果的な運営・提供のため
- ・ 本サイトの管理、サポート、向上および開発のため
- ・ カスタマーサービスの提供のため
- ・ 質問および苦情への対応のため
- ・ 当社のサービスの変更に関するお客様への通知のため
- ・ ユーザーへのマーケティングに関わらないメールの配信および連絡のため
- ・ ユーザーへのマーケティングに関するメール（広告メール、メールマガジン等）の配信および連絡のため

- ・ ユーザーのアカウント管理のため
- ・ 第三者へユーザーに関する匿名の統計情報を提供するため
- ・ 支払い処理のため
- ・ 物品およびサービスの提供のため
- ・ 過失行為、詐欺行為、窃盗行為、その他の違法行為から当社及びその関連会社を守るための調査
- ・ 官公庁への届出・報告
- ・ 法律、規制、裁判所の命令、又はその他適用法令上の義務を遵守するため

(2) その他個別に定め、口頭または文書にて通知した目的

4. 従業員・委託先の監督

当社は、当社の従業員に個人情報を取り扱わせるに当たって、個人情報の保護が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行うものとします。

また、当社は、個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、委託先においても必要かつ適切な安全管理が図られることを委託条件とし、かつ、委託先による個人情報の取扱いを委託の目的達成に必要な範囲内に限定し、プライバシー保護が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

5. 第三者提供

当社は、「7. 共同利用」および以下に掲げる場合を除くほか、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ 利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いを委託する場合
- ・ 合併その他の事由による事業の承継に伴って提供される場合

6. 匿名加工情報等

当社は、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報（「匿名加工情報」）を作成、利用、または提供する場合、個人情報保護法、関連諸法令、および適用ガイドライン等を遵守して、適切な加工をし、作成した匿名加工情報および加工方法等に関する情報の適正な取扱いを行います。また、匿名加工情報の作成にあたり、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、当該匿名加工情報および加工方法等に関する情報を取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

当社は、匿名加工情報を取り扱うに当たっては、当該匿名加工情報の作成に用いられた個人情報に係る本人を識別するために、当該個人情報から削除された記述等もしくは個人識別符号もしくは匿名加工情報の作成において行われた加工の方法に関する情報を取得し、または当該匿名加工情報を他の情報と照合しないものとします。

【当社が作成し、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目】

お客様の本サイトの利用に関連した IP アドレス、位置情報、ブラウザのタイプ、本サイト訪問のきっかけとなった情報源、本サイトの滞在時間および閲覧ページ数

【第三者への提供方法】

クッキー、追跡ピクセル、インターネットを経由した直接送信、およびその他の電子的方法

7. 共同利用

当社は、個人情報保護法の下に必要な同意を以て取得した個人情報を、以下の通り共同利用する場合があります。この場合の安全管理については、本プライバシー・ポリシーに準じ、厳格に管理します。

【共同利用する個人情報の項目】

- ・ 住所・氏名・電話番号・年齢・性別・生年月日・ID 番号・電子メールアドレス等のデータおよび購入取引、配送先や当社へのお問合せ等の内容、及び履歴。お客様が利用するお支払い方法に応じて、運転免許証・パスポート番号・銀行口座情報、または支払いカード情報が共同利用される場合があります。

【共同利用する者の名称および範囲】

- Sports Travel & Hospitality Group Limited (本社 : One Southampton Row, London WC1B 5HA, England)

【共同利用する者の利用目的】

- 共同利用する者は、共同利用する者が行う「3. 個人情報の利用目的」記載の利用目的の範囲内で、個人情報を共同利用します。

【共同利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称】

名称 : STH Japan 株式会社

8. 他国への個人情報の移転・外国にある第三者への提供

お客様の情報は、英国に設置された当社のサーバーに保存されます。英国で保管されるお客様の個人情報は、本プライバシー・ポリシーの定めと実質的に類似した基準で保護されます。

当社はまた、個人情報保護法の下に必要な同意を以て、お客様が個人情報を提供された元々の国以外の国へ個人情報を移転する場合があります。これらの国は、お客様が情報を提供された国と同様の情報保護に関する法令がない場合があります。当社が個人情報を当該他国に移転する場合は、本プライバシー・ポリシーの定めと実質的に類似した基準で個人情報は保護されます。

さらに、個人情報の取扱いの委託先または共同利用者が個人情報保護法第24条に定める「外国にある第三者」に該当する場合、当社は、当該委託先または共同利用者に対し、個人情報保護法および関連諸法令が必要とする措置に相当する措置を継続的かつ実質的に講じるような体制を整えます。

9. 他サイトへのリンク

お客様への情報と利便性のため、本ウェブサイトは他サイトへのリンクを含む場合があります。これらのサイトは、当社の関連会社ではない企業に運営されている場合があります。お客様がリンク先サイトを訪問される場合には、リンク先サイトに独自のプライバシーポリシーがある場合がありますので、そちらをご覧頂くことを強くお勧めします。当社と関連のないウェブサイトの内容、こうしたサイトの利用、またはこうしたサイトのプライバシー慣行について、当社は責任を負いません。

10. 安全管理

当社は、当社が保有する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩を防止するため、合理的な安全対策を講じます。技術的・物理的に個人情報を守る必要な是正措置の一部として、当社はお客様の支払いカードのデータをインターネット上での転送を保護するため Secure Sockets Layer（「SSL」）技術を使用します。

当社は、個人情報を最新かつ正確な状態で、管理するよう努めております。

11. クッキー

当社は、お客様の利便性のため、お客様が当社のウェブサイトに戻った際にお客様を認識するようクッキーを使用する場合があります。詳しくは本サイトのクッキー・ポリシーのページをご覧ください。本サイトを利用することにより、お客様は、個人情報の取扱いのための当社によるクッキーの使用に同意するものとします。

12. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

お客様が当社へ提供する個人情報は、完全かつ正確でなければなりません。お客様は、提供した個人情報に変更がある場合、遅滞なく当社 info@sthjapan.com まで連絡することに同意するものとします。

当社は、個人情報に対してご本人または代理人から、各種請求（①利用目的の通知の請求、②開示の請求、③訂正・追加・削除の請求、④停止・消去の請求、⑤第三者提供の停止の請求）を求められた場合、下記に定めた方法により確認を行った後、遅滞なく（いかなる場合でも 10 日以内に）合理的な範囲内でご対応します。個人情報への対応・処理は 1 件あたり 1500 円で行います。但し、個人情報保護法その他関係諸法令により認められている場合は除かせて頂きます。

- ・ 利用目的通知の請求
- ・ 開示の請求
- ・ 訂正、追加および／または削除の請求
- ・ マーケティングに関するメール配信の停止請求
- ・ 利用停止および／または消去の請求
- ・ 第三者への提供停止の請求

【請求方法】

請求方法については、以下「お問合わせ窓口」に記載のお問合わせ窓口まで、問い合わせを行う方の氏名、住所、メールアドレスおよび問い合わせ内容を記載した書面を、書留郵便にてお送り下さい。または、当社からのマーケティングに関するメールの配信停止については、該当するメール上の配信停止へのリンクをクリックして下さい。なお、郵送料等の実費については、ご本人のご負担となります。

*お問い合わせのため直接ご来社頂くことはご遠慮下さいますよう、お願い申し上げます。

《お問合せ窓口》

STH Japan 株式会社

住所：〒160-0013 東京都新宿区霞ヶ丘町 4-1 日本青年館ビル 8 階

電話番号：03-4500-2600

E メールアドレス：info@sthjapan.com

《確認手続》

- ・ ご本人による請求

「運転免許証」「パスポート」「健康保険の被保険者証」等の公的証明書の写しにより、ご本人であることを確認させていただきます。

- ・ 代理人による請求

委任状および委任状に押印されたご本人の印鑑の印鑑証明書またはご本人および代理人の「運転免許証」「パスポート」「健康保険の被保険者証」等の公的証明書の写し、ご本人への電話等により正当な代理人であることを確認させていただきます。

※ お問い合わせに対するご返答は、原則として、ご本人宛てに、書留郵便にて送付させていただきます。代理人宛ての送付を特に希望される場合には、請求書面の中に、その旨明記して下さい。

13. プライバシー・ポリシーの見直し

当社は、本プライバシー・ポリシーを見直し、変更することがあります。変

更があった場合は合理的な方法にて公表します。

14. 個人情報お問合せ窓口

当社の個人情報の取扱いまたは本プライバシー・ポリシーに関するお問合わせに関しては、下記宛先までご連絡下さい。

STH Japan 株式会社

住所：〒160-0013 東京都新宿区霞ヶ丘町 4-1 日本青年館ビル 8 階

電話番号：03-4500-2600

E メールアドレス：info@sthjapan.com

※ お問合せのため直接ご来社頂くことはご遠慮下さいますよう、お願い申し上げます。

以上